

		EN-TRIX-CONFIDENTIALITE
	Politique de confidentialité	Version : 02 Création : 27/01/2023 Modification : 27/01/2025 Page 1 sur 3

PREAMBULE

La présente mention d'information a pour but d'informer les utilisateurs du plateau GeT-TRiX :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles ;
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles.

Elle indique pourquoi nous collectons les données, comment elles sont traitées et comment nous en assurons la sécurité. Elle donne également les coordonnées utiles en cas questions ou demandes/réclamations concernant les données personnelles.

COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le responsable de traitement des données est :

Dr GUILLOU Hervé, Directeur d'Unité
INRAE Toxalim
180 chemin de Tournefeuille
31300 Toulouse

La collecte des données est réalisée afin de permettre le fonctionnement du plateau GeT-TRiX qui met en œuvre le traitement des données, à savoir la gestion et le suivi des utilisateurs et des contrats, la diffusion de lettres d'information, la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations, la gestion des contentieux et impayés.

Les demandes d'analyses sont formulées aux personnels du plateau GeT-TRiX par le biais d'échanges de courriers électroniques ou bien de discussions. Des informations sont demandées par le plateau afin de pouvoir traiter les demandes qui lui sont adressées.

• Par quel moyen sont collectées les données ?

Les données des utilisateurs sont collectées par le personnel du plateau GeT-TRiX lors d'échanges écrits (courriels) ou oraux (téléphone, rendez-vous présentiel, visioconférence).

• Quelles données sont collectées ?

L'ensemble des informations nécessaires à l'établissement d'une proposition d'analyse sont collectées, à savoir :

- Les données d'identité et coordonnées de la personne demandant un service et de son employeur :
 - Nom, prénom
 - Adresse électronique professionnelle
 - Adresse postale professionnelle
 - laboratoire/organisme/société (entité) de rattachement
 - Numéro de téléphone
 - Nom de l'organisme/société à qui sera adressée la facture
 - Données nécessaires à l'exécution des contrats et à la facturation (N° SIRET, N°TVA)
 - Le département de recherche pour les utilisateurs INRAE
- Les détails scientifiques et techniques relatifs à la demande d'analyse
 - Type d'échantillon, conditions expérimentales

- Contexte et objectif scientifique du projet

Ces informations seront conservées, dans les meilleures conditions de sécurité et de confidentialité.

- **Finalités du traitement des données collectées**

Nous collectons les informations demandées afin de pouvoir répondre de manière adaptée à la demande d'analyse formulée. Les informations nous sont utiles pour :

- Identifier l'utilisateur qui demande un service ;
- Enregistrer la « demande » et le « projet » dans notre système de suivi d'activité ;
- Rédiger une offre de service accompagnée d'un devis financier adapté à la demande de l'utilisateur ;
- Réaliser le traitement administratif (opérations financières) et créer un traitement statistique pour réaliser des bilans d'activité (nombre de projets, nombre d'échantillons, technologie, ...) ;
- Adresser une enquête de satisfaction (annuelle) et des communications sur les activités et actualités diverses relatives à notre plateau technique.

- **Base légale du traitement des données**

Les bases légales de ces traitements sont l'exécution d'une mission d'intérêt public dont est investie le responsable de traitement et le cas échéant, l'intérêt légitime de celui-ci.

- **Destinataires des données**

Les destinataires des données sont les agents habilités du plateau GeT-TRiX en charge de la gestion et le suivi des demandeurs, utilisateurs du plateau. Les informations sont enregistrées dans des fichiers hébergés sur un espace de travail dont l'accès est restreint aux membres de l'équipe GeT-TRiX (par système d'authentifications LDAP institutionnel d'INRAE).

Les informations nécessaires aux opérations de facturation sont transmises au service Gestion de l'unité Toxalim.

- **Conservation des données**

Données collectées pour la finalité	Durée de conservation
gestion et le suivi des utilisateurs	10 ans après le départ de la personne sauf exception légale ou réglementaire
la diffusion de lettres d'information	Jusqu'à désabonnement ou adresse mël invalide
la réalisation d'enquêtes de satisfaction	Jusqu'à publication des résultats agrégés
la gestion des réclamations	5 ans à compter de la résolution de la réclamation
la gestion des contentieux et impayés	10 ans à compter de l'extinction des voies de recours

- **Transfert/Traitement par des tiers**

Les données ne seront transmises à aucun autre destinataire, ni utilisées dans un autre contexte que celui décrit ci-dessus. Le plateau GeT-TRiX s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers les données collectées.

 Plateau GeT-TRiX		EN-TRIX-CONFIDENTIALITE
	Politique de confidentialité	Version : 02 Création : 27/01/2023 Modification : 27/01/2025 Page 3 sur 3

DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier le règlement européen n° 2016/679/UE et la loi n° 78-17 du 6 janvier modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez des droits suivants : droit d'accès, de rectification, d'opposition pour des raisons tenant à votre situation particulière, de limitation et d'effacement. Certaines demandes pourront faire l'objet d'une demande de justification d'identité.

Vous pouvez exercer vos droits en adressant un courrier électronique à get-trix@genotoul.fr ou un courrier postal accompagné d'un titre d'identité signé adressé à l'adresse postale suivante :

Plateau GeT-TRiX
INRAE, TOXALIM
180 chemin de Tournefeuille
31300 Toulouse

En cas de difficultés, vous pouvez également contacter le Délégué à la protection des données à caractère personnel (DPO) accompagnant le responsable de traitement, aux coordonnées suivantes :

24, Chemin de Borde Rouge
Auzeville- CS 52627
31326 Castanet Tolosan Cedex France
Tél. : +33 1 (0)5 61 28 54 37
Courriel : cil-dpo@inrae.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation en ligne ou par courrier postal auprès de la CNIL par courrier postal : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07 ou en ligne <https://www.cnil.fr>.